POLÍTICA DE CALIDAD - RADIADORES AREQUIPA

RADIADORES AREQUIPA es una empresa dedicada a la fabricación, reparación y mantenimiento de intercambiadores de calor para los distintos sectores de la industria, teniendo como principio fundamental la calidad, eficiencia y puntualidad.

Nuestra política de calidad está orientada a satisfacer los requerimientos de nuestros clientes asegurando la calidad con los estándares establecidos, logrando así la excelencia empresarial y la mejora continua en el desarrollo de nuestras actividades.

De nuestra declaración **RADIADORES AREQUIPA** se compromete a:

- Cumplir con los requisitos aplicables, así como respetar los acuerdos y compromisos voluntarios adoptados y otros requisitos considerados pertinentes provenientes de nuestros clientes y de las partes interesadas.
- Promover la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad estableciendo y revisando objetivos y metas que nos permitan cumplir con los compromisos establecidos.
- Desarrollar el talento humano y fortalecimiento de su responsabilidad a través de un programa de capacitación con la participación y compromiso de la Gerencia.

RADIADORES AREQUIPA S.A.C. se compromete a difundir esta política a todos los niveles de la Empresa y sus partes interesadas.

Código: SGC-PO-001
Revisión: 03
Fecha: 18-08-2023

RADIADORES AREQUIPA S.A.C.
Carmen J. Viza Guerra
GERENTE GENERAL

CARMEN J. VIZA GUERRA

GERENTE GENERAL

MISION

Somos una empresa dedicada a la fabricación, reparación y mantenimiento de intercambiadores de calor aportamos en el desarrollo de la industria en general a través de la calidad, eficiencia y puntualidad de nuestros servicios.

VISION

Deseamos expandir nuestra organización hacia el mercado internacional adaptándonos a las necesidades de cada sector operando con respeto por el medio ambiente y responsabilidad social, con propuestas innovadoras que nos permitan consolidarnos en el mercado.

ELABORADOR: Responsable SGI		REVISOR: Jefe de Operaciones		APROBADOR: Gerente General	
18-08-2023	Katherinne Angelo Y.	18-08-2023	Miguel Ángel Viza Guerra	18-08-2023	Carmen Viza Guerra

Radiadores Arequipa S.A.C.

La empresa Radiadores Arequipa S.A.C. establece como alcance de su Sistema de Gestión de la Calidad: **"Fabricación, reparación y mantenimiento de intercambiadores de calor a nivel nacional".**

Para lo cual cuenta con sus instalaciones ubicadas en Variante de Uchumayo Km. 2.5 (2 Cuadras del puente Fátima), distrito de Yanahuara, provincia de Arequipa.

El sistema de gestión de calidad de Radiadores Arequipa S.A.C. declara como no aplicable el requisito 8.3 de la norma ISO 9001:2015 "Diseño y Desarrollo de los productos y servicios", debido a que los servicios que realizamos se encuentran definidos y se fabrican en base a estándares de la industria.

ELABORADOR: Responsable SGI		REVISOR: Jefe de Operaciones		APROBADOR: Gerente General	
18-08-2023	Katherinne Angelo Y.	18-08-2023	Miguel Ángel Viza Guerra	18-08-2023	Carmen Viza Guerra

RADIADORES AREQUIPA S.A.C. es una empresa dedicada a la fabricación, reparación y mantenimiento de intercambiadores de calor para los distintos sectores de la industria, teniendo como principio fundamental la calidad, eficiencia y puntualidad. Nuestros Objetivos:

- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes.
- Atención oportuna de quejas y reclamos.
- Atender oportunamente los requerimientos de bienes y servicios.
- Atender oportunamente el mantenimiento preventivo de nuestros equipos.
- Cumplir de tiempo de atención de servicios a nuestros clientes.
- Mantener continuamente el Sistema Integrado de Gestión implementado proporcionando recursos de acuerdo a los requisitos recomendados.
- Reforzar las competencias de nuestros colaboradores.

ELABORADOR: Responsable SGI		REVISOR: Jefe de Operaciones		APROBADOR: Gerente General	
18-08-2023	Katherinne Angelo Y.	18-08-2023	Miguel Ángel Viza Guerra	18-08-2023	Carmen Viza Guerra